

# Algemene voorwaarden

versie 03 jan. 2025

*Fysio, Fit & Zen bij Ush / De Kraamfysio* is gevestigd te Lent en ingeschreven in de kamer van koophandel onder nummer: 72506032

## 1) Algemene voorwaarden

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op iedere rechtsverhouding tussen enerzijds een consument (een Deelnemer) die deelneemt aan een individueel en/of groepsgewijs aangeboden trainingen of een behandeltraject, aangeboden en/of verzorgd door *Fysio, fit & Zen bij Ush*, en anderzijds *Fysio, fit & Zen bij Ush*.
- b. De inhoud van iedere activiteit staat op de website van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio*
- c. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke strippenkaart, elk abonnement, elke losse training- of behandelingstraject / activiteit, dit zijnde groepsgewijze en/of individuele. Zowel door aanschaf van een Strippenkaart, Abonnement, Losse training of behandeltraject, alsook door eenmalige deelname aan een activiteit verklaart de Deelnemer zich akkoord met deze Algemene Voorwaarden.
- d. Alleen indien hiervan schriftelijk is afgeweken, worden deze Algemene Voorwaarden geheel of gedeeltelijk buiten toepassing gelaten.
- e. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. De laatste versie is altijd de geldende versie en is steeds beschikbaar op onze genoemde website. Op verzoek wordt een exemplaar van de Algemene Voorwaarden als PDF verstrekt.
- f. Indien een bepaling of een deel van een bepaling in deze Algemene Voorwaarden strijdig is met een besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn, onredelijk bezwarend wordt geacht of op grond van enig besluit, wet, voorschrift, verdrag of Europese richtlijn nietig is of vernietigd wordt, zal uitsluitend de nietige of vernietigde bepaling of het nietige of vernietigde deel van de betreffende bepaling buiten toepassing blijven, en is het *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* toegestaan een vervangende bepaling toe te passen die wel rechtens toelaatbaar is en zoveel mogelijk aansluit bij de strekking en de inhoud van de (deels) nietige of vernietigde bepaling.

## OVEREENKOMST

- a. Een overeenkomst tussen *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* en een Deelnemer ontstaat door overeenstemming tussen beide partijen, welke overeenstemming dient te blijken uit (online) registratie van een Deelnemer.
- b. Voor *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* ontstaan verplichtingen uit een overeenkomst, nadat door een Deelnemer aan al zijn verplichtingen, waaronder eventueel betaling, is voldaan.
- c. Wijziging van een eenmaal tot stand gekomen overeenkomst kan alleen met de voorafgaande schriftelijke toestemming van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio*. Wijziging van een overeenkomst kan voor een Deelnemer kosten met zich meebrengen.
- d. Een overeenkomst tussen *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* en Deelnemer kan bestaan uit:

- (1) Een Strippenkaart, die in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een beperkt aantal trainingen via zogenoemde credits.
- (2) Een abonnement, dat recht geeft op een aantal credits per week/maand door maandelijkse betaling.
- (3) Het aanmelden en inschrijven voor een individueel- of groepsgewijs trainings-of behandeltraject dat in een bepaalde periode recht geeft op deelname aan een traject / lessen.

## STRIPPENKAARTEN & ABONNEMENTEN

- a. Strippenkaarten & Abonnementen zijn persoonlijk en zijn derhalve niet overdraagbaar
- b. Een Strippenkaart is beperkt geldig. De momenteel geldende duur voor de diverse kaarten van 5, 10 of 20 trainingen wordt aangegeven bij de beschrijving van de kaart in onze online shop (powered door het online klantenportaal van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* genaamd YogaBit)
- c. Een **ZwangerFit** - strippenkaart is 12 maanden geldig. Het verdient daarbij uiteraard wel de aanbeveling om -gezien het beoogde trainingseffect- minimaal 1x per week te trainen. De zeer ruime geldigheidstermijn zorgt voor het kunnen opmaken van resterende ZwangerFit strippen. Dit kan alleen door aanschaf van een **Mama Herstel Pakket**. Waarbij de resterende strippen aan het nieuwe pakket kunnen worden toegevoegd.
- d. Aanschaf van de **ZwangerFit** –strippenkaart wordt geadviseerd en gevraagd voor training tijdens de zwangerschap tot 9mnd postpartum.

Tijd, kennis, ervaring en coaching tussen de lessen door is waar de prijs op is gebaseerd. De lager tariefkaarten zijn in het leven geroepen om vrouwen langere tijd na de zwangerschap of na klachten / blessures / ziektes trainingen te kunnen bieden.

- e. Een abonnement betaal je per maand, via automatische incasso, voor een aantal credits per week/maand. De credits zijn in te zetten voor alle lessen die bij dat abonnement horen.
- f. Bij het niet tijdig kunnen inzetten van je credits, vervalt je credit.
- g. Tijdens én soms na de zwangerschap kan er bij de hoogtarief (De ZwangerFit) strippenkaarten om een factuur voor de zorgverzekering worden gevraagd. De daadwerkelijke vergoeding is afhankelijk van uw verzekering. Wij zijn hiervoor niet aansprakelijk en kunnen niet geacht worden om de factuur om te zetten naar een goedkoper tarief.
- h. De actuele geldigheidsduur van de strippenkaarten / opties **Mama Herstel Traject** staan vermeld op de website [www.gewoonbijush.nl](http://www.gewoonbijush.nl)
- i. Er is geen restitutie mogelijk van **ZwangerFit strippenkaarten** en **Mama Herstel trajecten**. Indien een training of behandeltraject niet gevolgd kan worden kan er overlegd worden met *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* over opschorting of het gebruik van de strippen voor 1 van de andere diensten van *Fysio, Fit & Zen bij Ush / De Kraamfysio*
- j. Opschorting van andere strippenkaarten / abonnementen (bij bijvoorbeeld langdurige ziekte of een ernstige blessure) is mogelijk in overleg met *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* heeft het recht hiervoor bewijs te verlangen alvorens een verzoek tot opschorting wordt ingewilligd.
- k. Een Strippenkaart loopt automatisch af en wordt niet stilzwijgend verlengd.

- l. De actuele prijzen van de Strippenkaarten, Abonnementen en de Trajecten staan vermeld op de website van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* en op het online klantportaal van YogaBit.  
*Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* heeft het recht deze prijzen eenzijdig te verhogen. De laatste prijzen zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de genoemde websites. Prijsveranderingen hebben geen effect op eerder afgesloten en betaalde Strippenkaarten en trajecten.
- m. Tenzij anders overeengekomen dienen betalingen te geschieden via overboeking of via de online aankoop in onze webshop via YogaBit.
- n. Met inachtneming van de toepasselijke wetgeving is een Deelnemer alle kosten, die *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* of een door *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* ingeschakelde derde partij heeft gemaakt ter incassering van enig bedrag dat een Deelnemer aan *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* verschuldigd is, aan *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* verschuldigd.
- o. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* heeft het recht om uitvoering van haar verplichtingen op te schorten indien een Deelnemer niet tijdig aan zijn verplichtingen heeft voldaan.

## DEELNAME AAN- EN AFGELASTING VAN EEN ACTIVITEIT

- a. Een Deelnemer dient, om aan activiteiten (training/ coaching, behandelingen) van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* deel te kunnen nemen een account aan te maken in de app YogaBit.
- b. Proeflessen kun je aanschaffen in de app YogaBit
- c. Voorafgaand aan de proeftraining vult de Deelnemer altijd het intakeformulier in.
- d. De Deelnemer dient zich voorafgaand aan een activiteit (training/ coaching) aan te melden via de aanmelddienst van Yogabit. Zonder aanmelding heeft een Deelnemer geen recht op deelname aan de training.
- e. Indien de gewenste trainingstijd reeds bezet is (aantal vrije plaatsen wordt weergegeven in Yogabit) kan de Deelnemer kiezen voor een andere tijd/locatie in die week of voor een plaats op de wachtlijst. De Deelnemer krijgt automatisch bericht wanneer er een plaats is vrijgekomen voor aanvang van de proeftraining.
- f. Een Deelnemer kan zich tot **12 uur** voor aanvang van een training nog uitschrijven. Zonder tijdige uitschrijving ben je je credit kwijt.
- g. In sommige gevallen zal de docente/trainster een 'inhalles' aanbieden. Deze is beperkt geldig. Tijdig inplannen van deze les is de verantwoordelijkheid van de Deelnemer.
- h. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* is gerechtigd het trainingsrooster en/of de trainingslocaties tussentijds zonder opgaaf van reden aan te passen. De laatste roosters en locaties zijn altijd de geldende en deze zijn steeds beschikbaar op de online Yogabit-kalender en de website van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio*.
- i. In de zomervakantie is de studio 3 weken dicht en zijn er géén lessen. In de kerstvakantie 2 weken uit en meivakantie zal 1 week uitvallen, de andere (1e of 2e week) én de resterende zomerweken, zal er een aangepast lesrooster zijn.
- j. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* heeft tot het tijdstip van aanvang het recht een reguliere training of trainingstraject bij onvoldoende belangstelling te annuleren. In dat geval worden in rekening gebrachte strippen teruggeboekt.
- k. Buitengewone omstandigheden leveren voor *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* altijd overmacht op en ontheffen *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* van haar

verplichtingen. Bij blijvende overmacht is *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* ontslagen van haar verplichting de overeenkomst na te komen.

- l. Bij gevaarlijke weersomstandigheden, waaronder onweer, storm, extreme warmte, sneeuw of ijzel wordt een outdoor-training veranderd naar een indoor-training indien de locatie beschikbaar is. Is deze niet beschikbaar, dan wordt de training geannuleerd. En worden de strippen teruggeboekt. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* niet aansprakelijk voor het uitvallen van een training door gevaarlijke weersomstandigheden.
- m. Indien een Deelnemer zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een training daardoor wordt bemoeilijkt, kan deze door *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* van de training worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de Deelnemer.

## AANSPRAKELIJKHEID

- a. Voorafgaand aan deelname aan een *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* -training dient de Deelnemer een intakeformulier / gezondheidsverklaring naar waarheid in te vullen en te ondertekenen. Mocht de trainer/medewerker van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* de gezondheidssituatie niet verantwoord vinden voor deelname dan zal dit aan de Deelnemer worden uitgelegd.
- b. De trainer/medewerker van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* kan de klant vragen nadere informatie te willen verstrekken, of na overleg en met goedkeuring van Deelnemer een specialist raadplegen alvorens toestemming aan de potentiële Deelnemer te verlenen tot deelname.
- c. De inhoud van alle activiteiten van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* wordt naar eer en geweten en met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld.
- d. Deelname aan een activiteit geschiedt altijd op eigen risico.
- e. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio*, haar medewerkers en trainers zijn niet aansprakelijk voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van een Deelnemer en/of haar (ongeboren) kind(eren) door deelname aan een activiteit.
- f. Ook voor mogelijke schade die ontstaat door andere diensten of adviezen van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio*, haar medewerkers en trainers, is *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* niet aansprakelijk.
- g. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* is niet aansprakelijk voor enig blessure of andere schade die een Deelnemer en/of haar (ongeboren) kind(eren) mochten oplopen tijdens, of ten gevolge van, een training. Adviezen gegeven door medewerker(s) en trainer(s) van *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* zijn altijd vrijblijvend en worden voor eigen risico opgevolgd.
- h. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* is niet aansprakelijk voor schade aan en/of vermissing van persoonlijke eigendommen door welke oorzaak ook, ontstaan tijdens of in verband met een activiteit.
- i. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* behoudt zich het recht voor om naar haar beoordeling ongeschikte deelnemers uit te sluiten van deelname aan een training.
- j. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* is niet verzekerd voor schade van een Deelnemer. Een Deelnemer, contractspartner of wederpartij verklaart dat zij is verzekerd voor schade geleden ten gevolge van de deelname aan een activiteit.
- k. De Deelnemer doet hierbij dan ook onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van haar recht op schadevergoeding voor enige directe of indirecte schade (hetzij uit overeenkomst

of onrechtmatig handelen) die in verband met deelname aan een activiteit is ontstaan, ontstaat of zal ontstaan.

- I. De verstrekte informatie op de website [www.mamainjouwkracht.nl](http://www.mamainjouwkracht.nl) is uitsluitend bestemd voor algemene informatiedoeleinden. Door omstandigheden kunnen er vertragingen, gebreken en/of andere onvolkomenheden optreden in de verstrekte informatie. *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* is in geen geval aansprakelijk voor schade van welke aard dan ook die ontstaat door onverhoopt onjuiste en/of gedateerde informatie

## 2) KLACHTENREGELING

Bent u niet tevreden over de kwaliteit van onze producten of de organisatie zelf dan horen wij dat graag. Alvorens het formele traject van afhandeling van klachten te bewandelen, kiezen wij ervoor om te proberen deze eerst samen met u te verhelpen.

Anonieme klachten zullen we niet in behandeling nemen, een formele klacht wordt altijd schriftelijk ingediend en bevat dan ook ten minste:

- uw naam en adres,
- de dagtekening;
- een nauwkeurige omschrijving van de klacht;
- de periode of het moment van ontstaan vd klacht.

Deze schriftelijke klachten kunnen vervolgens worden verzonden naar:

*Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio*, T.a.v. de directie  
Jonagoldstraat 9  
6515 EM Nijmegen

### Afhandeling van de klacht

1. Wij zullen een formeel ingekomen klacht serieus, vlot (binnen 48 uur, met uitzondering van vakantieperiodes en vrije dagen) en uiteraard vertrouwelijk in behandeling nemen en je daarover berichten.
  - 1.1 De directie bepaalt per klacht de noodzaak van het eventueel aanstellen van een team (klachtencommissie) van minstens 2 leden, waarvan één van deze leden een onafhankelijke derde is.
  - 1.2 De behandeling van de klacht geschiedt door de directie of de klachtencommissie, die het verhaal van beide partijen betreft in de afweging.
  - 1.3 De tijd om tot een oplossing te komen bedraagt maximaal vier weken, tenzij we daar in overleg andere afspraken over maken.
  - 1.4 De directie of klachtencommissie, beslist binnen 4 weken over de klacht.
  - 1.5 De uitspraak van de klachtencommissie is voor alle partijen bindend.
  - 1.6 De klachtencommissie kan wegens bijzondere omstandigheden de afhandeling van de klacht voor ten hoogste 4 weken opschorten.
  - 1.7 De klachtencommissie doet dan van deze verdaging melding aan de klager, onder vermelding van de reden van verdaging en de nieuwe termijn waarbinnen de afhandeling van de klacht naar verwachting plaats zal kunnen vinden.
  - 1.8 De directie of klachtencommissie, stelt de klager in de gelegenheid te worden gehoord als deze dat wenst.
  - 1.9 De klachtencommissie maakt een verslag van het horen, welke deel uitmaakt van de terugkoppeling naar direct betrokkenen.

1.10 Indien *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* de klacht naar uw tevredenheid heeft afgehandeld, of wanneer u aangeeft tot verdere afhandeling af te zien, vervalt de verplichting tot verdere afhandeling. Indien u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht of de uitspraak van de directie of de klachtencommissie, kunt u zich wenden tot de bevoegde rechter.

Wij houden een overzicht bij van alle binnengekomen klachten. De op de klacht betrekking hebbende stukken worden na de behandeling van de klacht gearchiveerd door *Fysio, fit & Zen bij Ush / de Kraamfysio* en tenminste twee jaar na afhandeling bewaard.